

Fachtechnische Weiterbildung für Ausbilder in der überbetrieblichen Lehrlingsausbildung

## SEMINARPROGRAMM

für das WÜA-Seminar AL02/17

### „Persönliche und kommunikative Kompetenzen ausbauen und stärken“

vom 10. bis 11. November 2017

im Berufsbildungs- und Technologiezentrum Bayreuth

#### Freitag, 10. November 2017

- 13:30 – 14:00 Ankommen, Vorstellungsrunde, Blick auf die Inhalte
- 14:00 – 14:45 Einstieg ins Thema, Austausch bisheriger Erfahrungen und Frageforum
- 14:45 – 15:45 Das Eisberg-Modell in der Praxis
- 15:45 – 16:00 Pause
- 16:00 – 16:45 Kritik ist Wertschätzung  
Loben – die andere Seite des Feedbacks
- 16:45 – 17:15 Ich- und Du-Botschaften im beruflichen Alltag
- 17:15 - 17:30 Erkenntnisse aus diesem Tag

#### Samstag, 11. November 2017

- 09:00 – 09:15 Blick auf den Vortag – aufgetauchte Fragen
- 09:15 – 10:00 Systemische Fragen in schwierigen Gesprächssituationen – Wer fragt, der führt.
- 10:00 – 10:45 Videoaufnahmen zu den mitgebrachten Situationen
- 10:45 – 11:00 Pause
- 11:00 – 12:00 Analyse und Erarbeiten von Handlungsmöglichkeiten
- 12:00 – 12:45 Pause
- 12:45 – 13:45 Besprechen der Videoaufnahmen
- 13:45 – 14:30 Das Johari-Fenster
- 14:30 – 14:45 Pause
- 14:45 – 15:30 Gesprächsführung in Kritikgesprächen
- 15:30 – 16:00 Abschluss und Verabschiedung

---

**Fachtechnische Weiterbildung für Ausbilder in der überbetrieblichen Lehrlingsausbildung**

## **SEMINARPROGRAMM**

SEMINARLEITUNG

Hildegund Wölfel

SEMINARKOORDINATION

Alexandra Reuther